



Schiffahrtsgesellschaft des Luganersees
Compagnie de Navigation sur le Lac de Lugano
Navigation Company of Lake Lugano

CH-6900 Lugano · C.P. 570
Tel. +41 91 222 11 11
www.lakelugano.ch

Spettabili
Redazioni dei media e rispettive sedi

Lugano, 31 ottobre 2017

COMUNICATO STAMPA 18.17

Replica SNL all'articolo "Un miglioramento che delude"

SNL chiarisce alcune informazioni in merito all'articolo pubblicato dall'associazione VivaGandria seguentemente diffuso dai media.

La Società Navigazione del Lago di Lugano al fine di fare chiarezza sulla situazione del nuovo orario per la linea Lugano-Gandria vorrebbe precisare alcuni punti:

- Le corse aggiunte alla domenica non sono 3 ma bensì 5 (da Lugano 09:00, 11:00, 13:30, 15:30, 18:00. Da Gandria: 09:25, 11:25, 14:05, 15:55, 18:25).
- È stata aggiunta una corsa il venerdì e sabato sera (da Lugano 22:00. Da Gandria 22:25).
- I passeggeri hanno ora la possibilità di salire e scendere alle seguenti fermate: S. Grato, Tamporiva e Salita Olivi mentre prima era possibile solo scendere.

Il numero di corse del servizio bus non è determinato dall'operatore bensì dal finanziatore di questo servizio e proprio per migliorare questo servizio che la Città di Lugano ha richiesto uno studio sulle corse da aggiungere per la tratta "Lugano-Gandria Linea 490". Cambiando operatore (come suggerito) non aumenteranno le corse in quanto il finanziamento rimane il medesimo.

SNL è in grado di aumentare le corse di linea premesso che queste siano finanziariamente sostenibili e quindi sovvenzionate dagli organi preposti.

Informiamo inoltre delle seguenti novità per il 2018:

- Più fermate a Gandria, aumentando l'offerta delle corse di linea nel giro del Golfo, da 8 a 10 battelli, ogni giorno dal 25.03 al 23.10.2018.
- Giri serali dei grotti giovedì, venerdì e sabato sera da giugno ad agosto (e non più 3 giorni solo nei mesi centrali) e questo senza ricevere maggiori finanziamenti.
- È stata offerta la possibilità di dare ai cittadini di Gandria la gratuità (previo tariffa agevolata) delle corse di linea in battello. La Città di Lugano sta valutando la proposta.

Sicuramente i servizi offerti sono sempre migliorabili, anzi è proprio la natura del servizio essere sempre più all'altezza di chi ne usufruisce SNL cerca di esaudire tutte le richieste che gli pervengono proponendo a sua volta offerte sempre più vantaggiose.

Siamo sempre aperti ad incontri per studiare insieme nuove soluzioni e riteniamo che per migliorare un servizio sia importante che le parti si incontrino.

A SNL è pervenuta la richiesta di aumentare determinate corse ed è riuscita ad implementarle con successo, sarebbe stato interessante essere contattati dall'associazione VivaGandria per prendere in considerazione le richieste.

Siamo aperti ad un incontro sia con l'associazione che con la popolazione di Gandria.

Per tutte le informazioni ci si può rivolgere direttamente alla Società Navigazione del Lago di Lugano, Tel. +41 (0) 91 222 11 11, consultando il sito www.lakelugano.ch, la pagina [facebook.com/SNLLugano/](https://www.facebook.com/SNLLugano/) o inviando una e-mail a info@lakelugano.ch.

Just Lake It



Ringraziamo per la preziosa collaborazione e porgiamo distinti saluti
Cordialmente.

SOCIETÀ NAVIGAZIONE DEL LAGO DI LUGANO
Davide Bartolini, addetto stampa